

Belned B.V., gevestigd aan Ramgatseweg 4 te 4941 VS Raamsdonksveer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij respecteren uw privacy en zorgen dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen zoals de Algemene Verordening

Gegevensbescherming stelt. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondrechtslagen:

1. De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u de betrokken partij bent.
2. U heeft toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden.

Met welk doel wij persoonsgegevens verwerken

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Als u ons daarvoor toestemming heeft gegeven, zullen wij de door u opgegeven persoonsgegevens bewaren en gebruiken om u in de toekomst persoonlijk per e-mail op de hoogte te brengen van onze bestaande en nieuwe producten en diensten en u hier eventueel een aanbieding voor te doen. Iedere keer dat wij u een nieuwsbrief sturen, heeft u de mogelijkheid ons te laten weten hier geen prijs meer op te stellen. Zie hiervoor de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam met adresgegevens
- Telefoonnummer(s), e-mailadressen, BTW-nummer, KvK-nummer, bankrekeningnummer
- Voor- en achternaam van de personen verantwoordelijk voor de bestellingen en de administratie

Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig om een correcte dienstverlening uit te voeren. Daarnaast bewaren wij uw persoonsgegevens voor de termijn waarin wij dit relevant achten in het kader van onze dienstverlening. Bovengenoemde termijnen gelden tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling verplicht zijn persoonsgegevens langer te bewaren.

Gebruik besloten gedeelte website

Als u (medewerker van) een klant bent van Belned B.V., kunt u een gebruikersnaam en wachtwoord krijgen om in te loggen op de webshop van Belned B.V. Als gebruiker bent u zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wij gaan ervan uit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en wachtwoord bevoegd is tot het gebruik daarvan. Wanneer u vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dient u ons hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen zodat er maatregelen genomen kunnen worden.

Gebruik van onze AI-chatbot

Wanneer u gebruikmaakt van onze AI-chatbot, kunnen persoonsgegevens die u via de chatbot invoert, worden verwerkt om uw vraag te beantwoorden of u verder te helpen. Door gebruik te maken van de chatbot geeft u toestemming voor deze verwerking.

Onze chatbot maakt gebruik van AI-technologie (zoals die van OpenAI). Hoewel wij passende maatregelen nemen om de veiligheid te waarborgen, vindt de verwerking op dit moment plaats via servers buiten de Europese Economische Ruimte (waaronder in de Verenigde Staten). Dit kan betekenen dat uw gegevens in landen worden verwerkt waar mogelijk een ander niveau van gegevensbescherming geldt dan binnen de EU.

De chatbot is bedoeld als hulpmiddel. Omdat de antwoorden automatisch door AI-technologie worden gegenereerd, kunnen er onjuistheden of onvolledigheden voorkomen. Het gebruik van de chatbot is daarom geheel op eigen verantwoordelijkheid. Belned B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het gebruik van de chatbot of uit de juistheid van de door de chatbot verstrekte informatie.

Delen van persoonsgegevens

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan derden anders dan op grond van de wet of op uw verzoek.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij maken gebruik van Google Analytics voor het volledig anoniem verzamelen van data. Deze data wordt op geen enkele manier gedeeld. Hiervoor is een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google.

Meer informatie over de privacy gevolgen hiervan is te vinden op de site van de Autoriteit Persoonsgegevens. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Belned B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@belned.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij wijzen u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@belned.nl

Deze Privacyverklaring is bijgewerkt op 24 mei 2018.