

5 = *ontevreden*  
4 = *zeer ontevreden*  
0 = *weet niet / niet van toepassing*

9 = *zeer tevreden*  
8 = *tevreden*  
6 = *niet tevreden / niet ontevreden*

<b>BEREIKBAARHEID BELNED</b>	9	8	6	5	4	0
Telefonische bereikbaarheid						
Aanwezigheid van de informatie die u nodig heeft						
Openings- en sluitingstijden						
Opm.:						
<b>PRODUCTEN / DIENSTEN</b>	9	8	6	5	4	0
De breedte van het assortiment						
Prijs- / kwaliteitsverhouding						
De voorradigheid van het product						
De levertijd						
Informatieverstrekking (zakboekje, website, prijslijsten, etc.)						
Opm.						
<b>MEDEWERKERS</b>	9	8	6	5	4	0
Klantvriendelijkheid						
De snelheid waarmee u geholpen wordt						
De aanwezige kennis						
Het nakomen van afspraken						
Opm.						
<b>TRANSPORT</b>	9	8	6	5	4	0
Vriendelijkheid chauffeur						
Tijdstip van levering volgens afspraak						
Opm.						
<b>BIJ KLACHTEN</b>	9	8	6	5	4	0
Manier van afhandeling						
Snelheid van afhandeling						
Opm.						

<i>Bedrijfsnaam</i>		<i>Handtekening</i>
<i>Naam beoordelaar</i>		
<i>Functie beoordelaar</i>		

**DANK U WEL VOOR UW MEDEWERKING. Wij stellen dit erg op prijs.**